

Huoltosopimus 1404

Asiakas Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Oulun yliopistollinen sairaala	Yhteyshenkilö Markus Pulkkinen
Laite Katso laitelistaus (Liitteenä)	Sarjanumero
Laitteen sijaintiosoite OYS / PATOLOGIA	Laskutusosoite Verkkolaskuosoite: 003732213262150 Operaattoritunnus: 003703575029
Uusittava ylläpitosopimus 20181010081	

Voimassaoloaika

Sopimus astuu voimaan 1.1.2026. Sopimus on voimassa kalenterivuosittain toistaiseksi, kunnes jompikumpi sopijaosapuoli irtisanoo sopimuksen. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti vähintään kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua eli viimeistään marraskuun 30. päivä.

Sopimuksen kattavuus

Huoltosopimus kattaa kullekin laitteelle yhden (1) valmistajan määrittelemän määräaikaishuollon kalenteri-vuodessa, teknisen puhelintuen sekä kulumisesta ja materiaali- virheistä johtuvat vikahuoltokäynnit varaosi- neen. Valmistajan ohjelmapäivitykset, huoltodokumentit ja raportit sisältyvät sopimukseen. Laiteluettelo käy- dään läpi kerran vuodessa ja määritellään laitekohtainen huoltosopimustaso.

Sopimus ei kata:

- aiheettomia tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä johtuvia vikahuoltokäyntejä
- laitteen toimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista johtuvia huoltoja ja korjauksia
- asiakkaan aloitteesta tulevien muutosten tekemistä
- liitännäisten, ohjaavien tietojärjestelmien ikääntymisestä tai päivitystarpeesta johtuvia kustannuksia (käyttö- järjestelmät ja tietokoneet)
- laitteen kulumista korjauskelvottomaksi.

Varaosat

Kaikki vaihdetut varaosat sisältyvät huoltosopimuksen hintaan, poissulkien käyttöohjeen vastaisesta käytöstä rikkoutuneet osat.

Huollon ajankohta

Määräaikaishuollon ajankohta sovitaan molemmille osapuolille sopivaksi vähintään kahden (2) viikon pää- hän sopimispäivästä. Huolto tapahtuu pääsääntöisesti normaalina työaikana (8.00–16.00) asiakkaan tiloissa.

Huollon saatavuus

Triolab Oy:n teknistä tukea saa arkisin klo 8.00–16.00 huoltokutsunumerosta 0201 226602.

Hinta

Sopimuksen vuosittainen hinta 68 563 € laskutetaan kunkin vuoden tammikuussa. Hinta kattaa määriteltyjen huoltotoimenpiteiden ja varaosien lisäksi kyseisten käyntien matka-, päiväraha- ja majoituskustannukset.

Sopimuksen ulkopuolisista vikahuoltokäynneistä laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Sopimuksentekohetkellä voimassa olevat hinnat:

työtunti	230,00 €/h
matkatunti	158,00 €/h
kilometrikorvaus	0,73 €/km

Maksuehto on 30 päivää netto.

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat ilman arvonlisäveroa (alv 0 %) ja hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Triolab Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

Paikka ja pvm

Paikka ja pvm

Petri Lehtikunnas
Triolab Oy

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Triolab Oy:n yleiset teknisen tuen huoltosopimusehdot

Sovellettavuus

Näitä huoltosopimusehtoja sovelletaan Huoltosopimukseen (kuten jäljempänä määritelty). Näistä toimitusehdoista voidaan poiketa vain Toimittajan allekirjoittamassa Sopimuksessa sovitusti.

Määritelmät

Yleisesti huoltosopimusten yhteydessä käytetyt termit tarkoittavat seuraavaa:

HUOLTOSOPIMUS on osapuolten välinen, laitteiston, laitteen tai sen osan huoltoa koskeva kirjallinen sopimus liitteineen.

LAITE TAI LAITTEISTO on kokonaisuus, jonka huoltoa ja teknisiä tukipalveluita sopimus koskee. Kokonaisuus on fyysinen laite ja sen toimitussäilytöön kuuluvat ohjelmistot.

KULUVAT OSAT ovat sopimuksessa yksilöityjä ja määräaikaishuollon yhteydessä vaihdettavia osia.

MÄÄRÄAIKAISHUOLTO on määräajoin tehtävä ennakkoiva huoltotyö, jossa vaihdetaan kuluvia osia ja tehdään huoltotoimia, säätöjä sekä tarkistuksia valmistajan suositusten mukaisesti.

VIKAHUOLTO on toimenpide, jolla käyttöä haittaava tai estävä häiriö korjataan.

HUOLTOTYÖ on sopimuksen kohteena olevaan laitteeseen tai laitekokonaisuuteen kohdistuva määräaikaishuolto, vikahuolto tai muu Triolab Oy:n teknisen tuen kanssa sovittu työ.

LAITEPÄIVITYS on laitteeseen, laitteistoon tai laitteen ohjelmistoon tehtävä, valmistajan julkaisema muutos.

HUOLLON VASTEAIKA on aika, joka kuluu asiakkaan huoltopyynnöstä huollon toimenpiteiden aloittamiseen. Aloistustoimenpide voi olla puhe- linneuvonta, etäyhteys tai kartoitus paikan päällä. Vasteaikaan lasketaan arkipäivien klo 8.00–16.00 väliset tunnit.

HUOLLON LAINALAITTE on laite, joka voidaan sovittaessa lähettää asiakkaalle määräaikaishuollon tai vikahuollon ajaksi. Lainalaitteen kustannukset määräytyvät sopimuksen kattavuuden mukaan.

TÄYSHUOLTOSOPIMUS on sopimusmalli, joka sisältää määräaikaishuollon lisäksi sopimustekstissä määritellyn määrän vikahuoltoja ja mahdollisesti niiden yhteydessä käytettäviä varaosia.

Huoltotyön takuu

Mikäli huollon kohteena ollut vika toistuu yhden (1) kuukauden sisällä edellisestä käynnistä, kuuluvat kyseiseen vikaan kohdistuvan, seuraavan vikahuoltokäynnin työ- ja matkakustannukset huoltotakuun piiriin. Arvion huoltotakuusta tekee Triolab Oy:n tekninen tuki. Huoltotakuu kattaa työ- ja matkakustannukset.

Varaosien takuu

Mikäli vaihdettu varaosa vikaantuu materiaalivirheen takia kolmen (3) kuukauden sisällä asennuksesta, kuuluu se varaosatakuun piiriin ja vaihdetaan veloituksetta. Varaosatakuu ei kata kuluja osia.

Sopimusten kattavuus

Sopimuksen kattavuus on kirjattu huoltosopimukseen. Kaikki sopimuksen ulkopuoliset huolto- ja tukitoimet sovitaan ja laskutetaan erikseen toteuman tai sovitun mukaisesti.

Sopimusasiakkaan vastuut

Asiakkaan tulee ilmoittaa Triolab Oy:lle laitteen käyttöpaikan vaihtumisesta tai laitteen käytöstä poistumisesta.

Asiakas vastaa laitelaitännöistään ja omien tietojärjestelmiensä toimivuudesta, soveltuvuudesta, ajanmukaisuudesta sekä niiden tieto- ja turvallisuudesta.

Asiakas vastaa, että laitteita käytetään valmistajan käyttötarkoituksen ja käyttöohjeiden mukaisesti.

Asiakas vastaa, että laitteita käyttävät ja ylläpitävät laitteen käyttöön perehdytetyt henkilöt. Laitteella on oltava vastuukäyttäjä, jonka vaihtumisesta asiakas on velvollinen ilmoittamaan toimittajalle.

Asiakkaan vastuulla on peruttaa välittömästi jo tilattu huoltotyö, mikäli tarve poistuu ennen sovittua huoltokäyntiä. Aiheuttomasta matkasta laskutetaan toteuman mukaisesti.

Edellä mainittujen vastuiden laiminlyönneistä johtuvista asiakkaan erikseen tilaamista lisätoimista sovitaan ja laskutetaan erikseen toteuman tai sovitun mukaisesti.

Täyshuoltosopimuksen rajoitukset

Täyshuoltosopimuksen sopimuskauten maksimipituus on sopimuskohdaisesti määritelty perustuen laitteen odotettuun tekniseen käyttöikään sekä laitteen arvioituun käyttöaktiivisuuteen. Sopimus on mahdollista irtisanoa ennen maksimipituuden päättymistä irtisanomisehtojen mukaisesti.

Täyshuoltosopimus ei kata:

Sopimushetken jälkeen esiin tulevia muutostarpeita kuten teknologian vanhenemisen, käyttöympäristön tai -tarkoituksen muuttumisen tai muun asiakaslähtöisen syyn vuoksi tehtyjä tuki- ja huoltotoimia.

Tämän dokumentin ”Sopimusasiakkaan vastuut” -kohdassa mainittujen vastuiden laiminlyönneistä johtuvia käyntejä.

Käyttäjahuoltotoimenpiteiden laiminlyönneistä tai puutteellisesta suorituksesta johtuvia vikahuoltokäyntejä.

Asiakkaan tai kokonaisratkaisun tarjoajan aloitteesta tulevien muutosten tekemistä.

Liitännäisten, ohjaavien tietojärjestelmien ikääntymisestä tai päivitystarpeesta johtuvia kustannuksia (käyttäjärjestelmät ja tietokoneet).

Laitteen kulumista korjauskelvottomaksi. Laite katsotaan korjauskelvottomaksi, mikäli korjauskustannukset ovat kohtuuttoman suuret suhteessa laitteen arvoon, vikahuoltoon tarvittavia varaosia ei ole saatavilla tai valmistajan tekninen tuki laitteelle on päättynyt.

Laitteen vaihtamista uuteen sen hajotessa odottamattomasti korjauskelvottomaksi.

Toimittajan vastuut

Toimittaja huolehtii, että määräaikaishuollot suoritetaan ajallaan ja sopimuksen mukaisesti.

Toimittaja noudattaa valmistajan ohjeistuksia ja suosituksia huoltotyön suorittamisessa.

Jokaisesta huoltotyöstä toimitetaan huoltoraportti asiakkaan määrittelemille henkilöille.

Huoltotoissa käytetään valmistajan hyväksymiä varaosia.

Toimittaja huolehtii, että valmistajan julkaisemat pakolliset päivitykset suoritetaan valmistajan edellyttämällä tavalla.

LaitelistausTaso 3, sis. vikahuollot varaosineen:

Bond III, sn: 3211820 Pierce;

Bond III, sn: 3212843 Jinx;

Bond III, sn: 3213287 Honey;

Bond RX; 3219723 Sean

IPC sn: 8407;

IPC sn: 8409

Signature Slide Printer sn: 2160300157;

Signature Slide Printer sn: 2170101221

Signature Slide Printer sn: 2180800295;

Signature Slide Printer sn: 2180800310

Signature Slide Printer sn: 2200800418;

Signature Slide Printer sn: 2220300279

Signature Slide Printer sn: 2220300282

Spectra CV sn: 2000641;

Spectra ST sn: 863

Spectra ST sn: 1376

CV5030 sn: 7432

Taso 2, sis. vikahuollot, ei varaosia:

Bond III, sn: 3210322;

Bond III, sn: 3210326 James;

Bond III, sn: 3210611 Timothy

Bond III, sn: 321157 "M";

Bond III, sn: 3211432 Miss Money Penny;

IPC sn: 3257;

Signature Cassette Printer sn: 2151100621

Signature Slide Printer sn: 2130100167;

Signature Slide Printer sn: 2130200139;

Signature Slide Printer sn: 2130200458

Signature Slide Printer sn: 2140600276;

Signature Slide Printer sn: 2160100015